



Nieuwsbrief Beheer ONS RECREATIEOORD juni 2024

In de vorige Nieuwsbrief Beheer hebben we u uitgebreid geïnformeerd over de ontwikkeling van het beheer op het recreatieoord. Zoals u weet heeft CV ONS het beheer voor de Gemeente Rotterdam tot 1 juli uitbesteed aan Eazzis. Eazzis is daarom vanaf maart 2024 begonnen met het bouwen aan een nieuw beheer op het recreatieoord. Ook vertelden we u dat we merkten dat beheer en erfpachtoverdracht steeds meer door elkaar zijn gaan lopen. We kiezen er daarom voor om de nieuwsbrief in tweeën te knippen. Zo houden we deze korter, leesbaar en duidelijk.

Een Nieuwsbrief Beheer en een Overdracht Update. U leest nu de Nieuwsbrief Beheer. De Nieuwsbrief Overdracht Update wordt later deze week verzonden.

Team Beheer

Sinds 1 maart bouwt Eazzis aan Team Beheer. Team Beheer bestaat uit kantoor- en receptiepersoneel en een technische dienst. Team Beheer stuurt ook externe partijen aan die zorgen dat het recreatieoord netjes is en storingen verholpen worden. Denk dan aan: Schoonmaakbedrijf, Hovenier, Vuilafvoer en KPN. Team Beheer probeert momenteel voor u als recreant zoveel mogelijk duidelijkheid te scheppen in een onduidelijke periode, waarin soms nog niet alle vragen beantwoord kunnen worden.

Team Beheer is nog niet verantwoordelijk voor problemen met de ondergrondse infrastructuur en de CAI (internet en tv). Dit ligt nu bij Gemeente Rotterdam. Hierover later meer.

Wie zijn Team Beheer?

Directie

Eerder introduceerden we Johan Evelein, directeur van Eazzis, aan wie we het operationele beheer in opdracht hebben gegeven. Stap 1 voor Johan was de werving van een parkmanager, die dagelijks verantwoordelijkheid is voor het beheer.

Management

Wim van der Burgh is per 15 mei 2024 als parkmanager aan het werk gegaan. Het was onze innige wens dat de parkmanager zichtbaar zou zijn op het oord en dicht in de buurt woont. Dat is gelukt want Wim woont in Delft en is een belangrijk deel van het seizoen samen met zijn vrouw Manuela op de camping aanwezig. Manuela is inmiddels een van de drie medewerkers op de receptie.

Receptie

Velen van u kennen Pieter al, die we dankbaar zijn voor zijn ongebreidelde inzet in de eerste weken, omdat er van de gemeente nauwelijks of geen inzet meer beschikbaar bleek te zijn. Naast Pieter en Manuela is inmiddels ook André op de receptie aan het werk. Op bijgaande foto ziet u van links naar rechts Pieter, Manuela en André.



Back office

Sinds twee weken is Jet, woonachtig in Hoek van Holland, voor u achter de schermen druk bezig met het (laten) afwikkelen van schouwaanvragen, herschouwen, huurovereenkomsten en nog veel meer.

Technische dienst

Wout, Hans en Roland blijven voorlopig beschikbaar als technische dienst. Het is fijn dat we van hun kennis en ervaring gebruik kunnen blijven maken.

Waar staan we nu?

Met betrekking tot het beheer was de overdracht vanuit de gemeente minder warm dan verwacht. We worden geconfronteerd met onverwachte zaken, zoals niet- of slechtwerkende slagbomen/kenrekenregistratie, veel vragen over huurovereenkomsten en facturen, nauwelijks werkend internet en vragen over de maatregelen die de gemeente neemt om de brandveiligheid op orde te hebben vanwege de overdracht van de erfpacht.

Al lerend staat de receptie u vriendelijk te woord, want klantvriendelijkheid staat hoog in het vaandel. Op de achtergrond probeert het bestuur de problematiek zo goed en soms zo kwaad als het gaat op te lossen. Dat vraagt wat van uw geduld. Uiteraard is er begrip voor de frustratie die dat soms bij u oplevert.

Laten we de mensen van Team Beheer, die het dagelijks gezicht zijn van de CV ONS, een warm welkom heten.

Contactgegevens Team Beheer

Voor Team Beheer is de receptie het hart van de organisatie omtrent het beheer van het recreatieoord. Hier kunt u terecht met al uw vragen of wanneer u iets wilt regelen. De receptie is dagelijks geopend van 9:00 tot 17:00 uur. Buiten de openingstijden is er bewaking aanwezig of is men bij calamiteiten te bereiken via telefoonnummer 0174 382 550 of per email via receptie@recreatiehvh.nl

Groenonderhoud

Zoals u gemerkt heeft is het voor de nieuwe hovenier ook even zoeken wanneer wat precies moet gebeuren op het recreatieoord. In mei 2024 constateerden we dat hier aandacht voor moest zijn. Team Beheer heeft een afspraak gemaakt en vanaf de maand juni 2024 wordt er hard gewerkt om orde op zaken te stellen. We kunnen ons heel goed voorstellen dat er plekjes, hoekjes en gaatjes zijn die nog niet bekend zijn of ook onderhouden dienen te worden. U kunt deze plekken melden bij de receptie, dan kunnen ze doorgegeven worden aan de hovenier en versnellen we dit proces en vergroten we met elkaar de kennis.

Brandveiligheid

Hierover leest u in de Overdracht Update. Team Beheer heeft hier momenteel geen rol in en kan u niet meer vertellen dan wat wij horen van Gemeente Rotterdam en zij van CV ONS.

Storingen Internet en TV

Eerder informeerde we u of de problemen met de CAI installatie, waarover het internet en tv signaal loopt. De storingen werden al bij opening in maart 2024 geconstateerd door Team Beheer en CV ONS. Wat is er daarna gebeurd?

Er is geprobeerd het probleem te verhelpen, maar dat is niet even met het vervangen van een onderdeel opgelost, is gebleken. De installatie als geheel blijkt het probleem te zijn. Er moeten honderden onderdeeljes vervangen worden, verspreid over het recreatieoord.

Hiervoor heeft Team Beheer een offerte opgevraagd en dit komt neer op € 72.000,00.

De gemeente Rotterdam is hiervoor verantwoordelijk en het heeft veel tijd gekost om hen hiervan te overtuigen. Eenmaal overtuigd zijn er door de gemeente concurrerende offertes opgevraagd. Deze zijn nu binnen en er is door de gemeente een partij gekozen die dit gaat uitvoeren en die zegt hiermee begin juli 2024 te kunnen starten.

CV ONS probeert zoveel mogelijk grip op de uitvoering te houden en heeft daarom een afspraak gemaakt met de uitvoerende organisatie om duidelijk te maken dat u al maanden met niet goed functionerende tv en internet zit. Ook wil CV ONS beter inzicht in de planning van de uitvoering.

Verder is er aan de gemeente medegedeeld dat CV ONS in de gesprekken over de verrekening later dit jaar, zal inzetten op een compensatie voor u als recreant over de maanden waarin de CAI installatie niet gewerkt heeft. Bij deze eindafrekening verrekenen de gemeente en CV ONS de kosten die dit jaar gemaakt zijn met betrekking tot het beheer. Wij zullen ons hard maken voor compensatie en hopen op een positief resultaat.

Mocht er na het herstel van de werkzaamheden opnieuw een storing optreden, dan kunt u deze melden bij de receptie of via <https://onsrecreatieoord.nl/aanvragen/storing-vraag-of-idee/>

Factuur recreatiesizoen 2024.

Alle facturen voor het recreatiesizoen 2024 zijn verzonden.

Heeft u toch nog geen factuur ontvangen of vragen? Mail dan aub naar recreatieoordhvh@atrium-vgm.nl. Betaal aub op tijd!

Meer hierover leest u in de Overdracht Update

Buurtpreventieteam

Ook in 2024 mogen we rekenen op de ondersteuning van het buurtpreventie team:

recreanten die zich laten scholen om te kunnen acteren bij calamiteiten en die een extra oogje in het zeil houden voor onze veiligheid. Zij doen dit nu nog onder aansturing van hun contactpersoon bij de gemeente. Team Beheer heeft goed contact met de groep en ook aankomende wintersluiting gaan zijn voor u het recreatieoord zo veilig mogelijk houden. Voor de wintersluiting 25/26 wordt er in 2025 de tijd genomen om de aanpak met elkaar goed te overdenken en te verbeteren waar mogelijk.

Aanvragen

Wanneer u wilt (ver)bouwen of internet wilt aanvragen/opzeggen, een huisdier wilt aanmelden of wanneer u een andere vraag heeft, neemt u dan contact op met het Team Beheer, dat kan ook via de website van CV ONS.

U kunt voor al uw aanvragen of het boeken van een passantenplaats op de camping terecht op <https://onsrecreatieoord.nl/aanvragen/>

Aankondiging: Lijst te koop staande objecten

Er is momenteel geen lijst met te koop staande objecten. We kregen hier enkele vragen over. Deze lijst gaat er weer komen. We bereiden ons ook voor op het aanleggen van een lijst met potentiële kopers uit de regio Rijnmond. Op dit moment heeft dit echter naar de mening van CV ONS voor het collectief geen prioriteit. Wij zullen u informeren zodra deze lijsten gehanteerd gaan worden.

Gesloten hek P3

De Recreantenraad kreeg meerdere signalen van recreanten, dat het openstaande hek bij P3 naar woonwijk Avenue veel overlast opleverde. Dealers komen er hun producten afleveren, het is een vluchtroute voor inbrekers en het hek wordt gebruikt door mensen die niet op de camping verblijven maar wel gebruik maken van de douches en toiletten.

Aanleiding om dit hek voorlopig te sluiten.

Aan de andere kant levert zo'n besluit ook weer weerstand op. De supermarkt ziet dat klanten uit de wijk moeten omlopen. Recreanten die de doorgang gebruiken waar hij wel voor bedoeld is, zijn de dupe. Een voorbeeld hoe belangen soms tegenstrijdig kunnen zijn en hoe het soms wikken en wegen is. We beraden ons op het verbeteren van de onderzoeksfase voorafgaand aan dergelijke besluiten en heroverwegen het definitieve karakter van de sluiting van dit hek en zullen u informeren over de uitkomst.

Parkeren / Slagbomen

De slagbomen werken steeds beter. De kentekenregistratie functioneert. Alleen als uw kenteken in de software van de receptie staat, krijgt u toegang tot de parkeerplaats. Er wordt nu door de programmeurs gewerkt aan het slechts toestaan van 1 auto per adres. Vervolgens zal er later nog een opschoonactie van de kentekens in het systeem moeten plaatsvinden.

Tip van de dag: Hou bij aankomst voldoende afstand van uw voorganger. We zien dit probleem al jaren. Wanneer u te dicht op uw voorganger staat, loopt de sluis bij P1 vast. Nog voor uw voorganger door tweede slagboom van de sluis heen is, wordt u kenteken al geregistreerd. Loop in dat geval even bij de receptie binnen. Maar nog liever: hou voldoende afstand en heb geduld, dan gaat het sneller!

Afval – Milieustraat vaker geopend!

Opnieuw constateren we dat afval onjuist verwerkt wordt en er veel in ondergrondse containers gedumpt wordt. Dit kost ons als recreanten geld en het is zeker niet

milieuvriendelijk. Wij wijzen u daarom op de afvalwijzer waarin u kunt lezen welk afval waar thuishoort. <https://onsrecreatieoord.nl/aanvragen/afval/>

Voor puin, metaal, groen (snoei-afval) en hout kunt u op:

- Maandag t/m Vrijdag tussen 14.00 en 15.00 uur en
- Zaterdag tussen 9.00 uur en 12:30 uur

terecht bij de Milieustraat aan de Schelpweg, tussen de speeltuin en het administratiekantoor op het oude huisjesterrein.

Party!

Op 1 juli zal wethouder Simons met enkele dorpsraadsleden, media en ambtenaren het recreatieoord bezoeken om de erfpachtoverdracht te vieren.

Op deze korte termijn is het niet mogelijk iedereen hiervoor uit te nodigen. Daarom zal dit een kleine formele viering zijn.

CV ONS zal daarom deze zomer een feestelijk samenzijn organiseren voor u en iedereen die zich betrokken voelt bij de redding van ONS Recreatieoord! De wethouder heeft al aangegeven hier graag voor terug te willen komen.

Naast de recreanten willen we alle extern betrokkenen ook uitnodigen. Denk dan aan journalisten, raadsleden en adviseurs. Wordt dus snel vervolgd.

De Nieuwsbrief Overdracht Update

Deze verschijnt deze week nog. Hier leest u onder andere over de facturen en brandveiligheid.

Tot zover deze Nieuwsbrief Beheer.

Met vriendelijke groet,

Bestuur CV ONS Recreatieoord Hoek van Holland