



Nieuwsbrief Beheer ONS RECREATIEOORD april 2024

In de vorige nieuwsbrief hebben we u uitgebreid geïnformeerd over het nieuwe beheer door Eazzis en Atrium. Ook vertelden we u over lopende zaken met de gemeente Rotterdam. Nu we enkele weken onderweg zijn, merken we dat die twee zaken steeds meer door elkaar gaan lopen: het dagelijks beheer enerzijds en de overdracht van het recreatieoord van de gemeente naar CV ONS anderzijds. We kiezen er daarom voor om de nieuwsbrief in tweeën te knippen. Zo houden we deze korter, leesbaar en duidelijk.

U ontvangt aan het begin van elke maand deze Nieuwsbrief Beheer die vooral zal gaan over het reilen en zeilen van het dagelijks beheer op het recreatieoord. Halverwege de maand ontvangt u voortaan een Overdracht Update, welke vanzelfsprekend zal gaan over de gesprekken met de gemeente en de overdracht van het recreatieoord naar CV ONS.

Receptie

Voor Eazzis is de receptie het hart van de organisatie omtrent het beheer van het recreatieoord. Hier kunt u terecht met al uw vragen of wanneer u iets wil regelen. De receptie is dagelijks geopend van 9:00 tot 17:00 uur. Buiten de openingstijden is er bewaking aanwezig of is men bij calamiteiten te bereiken via telefoonnummer 0174 382 550 of per email via receptie@recreatiehvh.nl

Organisatie

Er wordt door Eazzis gebouwd aan de organisatie ten behoeve van het beheer van het recreatieoord. Personeelstekorten zijn er bijna overal, ook in de recreatiesector. We zijn daarom blij met de medewerkers die vanuit de gemeente zijn gebleven om CV ONS en Eazzis te verrijken met hun kennis. Sommigen zijn er slechts tijdelijk, anderen blijven permanent. De organisatie is echter nog niet compleet: er worden nog extra krachten voor de receptie gezocht en er dienen nog nieuwe overeenkomsten met externe partijen gesloten te worden ten aanzien van storingen en onderhoud. Wel hebben de medewerkers deze week even kort kennis kunnen maken met de nieuwe parkbeheerder. De parkbeheerder is in dienst bij Eazzis en is verantwoordelijk voor de uitvoering van de beheertaken op het recreatieoord. Die vacature is dus vergeven en wordt per 15 mei ingevuld. We zullen snel een moment zoeken om deze aan u voor te stellen. De gemeentelijke organisatie blijft tot aan de overdracht van erfpacht op 1 juli betrokken, maar in zeer beperkte mate.

Externen

Twee externe partijen zijn wel al in de arm genomen door Eazzis en hen kunt u tegenkomen op het recreatieoord. Het betreft het beveiligingsbedrijf Black Hawk Security uit Maasdijk en schoonmaakbedrijf Maasstad Cleaning uit Rotterdam. Eazzis wil zoveel mogelijk lokale of regionale partijen betrekken bij het runnen van het recreatieoord.

Het contract met GKB voor het groenonderhoud is beëindigd. De gesprekken met een andere partij zijn in volle gang.

Storingen

Tijdens het paasweekend zijn er problemen (geweest) met het internet, coax signaal en elektra. Deze zijn slechts deels opgelost.

Dit soort storingen waren ingecalculeerd door ONS voor het eerste drukke weekend van het seizoen. Daarom is afgesproken met de gemeente dat er tot aan 1 juli gebruik gemaakt kan

worden van de leveranciers en bedrijven waar de gemeente al jaren zaken mee doet. Zij kennen de situatie en kunnen zorgen voor snelle oplossingen. Maar wat bleek, al het voorwerk ten spijt gaven deze bedrijven niet thuis. Ze zijn helaas slecht bereikbaar en niet bereid tot een inspanning op de kortste termijn.

U kunt erop rekenen dat de problemen bij ONS en de huidige beheerorganisatie goed in beeld zijn en dat er een maximale inspanning geleverd wordt om het op de kortst mogelijke termijn op te lossen. Tevens gaan we afspraken maken met andere organisaties, waarvan we verwachten, dat ze wel snel reageren op calamiteiten.

Voor nu moeten we er helaas rekening mee houden dat de problemen pas na het Paasweekend opgelost zullen worden. Mocht er in de toekomst een storing optreden, dan kunt u deze melden bij de receptie of via <https://onsrecreatieoord.nl/aanvragen/storing-vraag-of-idee/>

Facturen

De facturen voor het seizoen 2024 worden zoals eerder aangekondigd verzonden in april. De facturen kennen dezelfde opbouw als de afgelopen jaren met de gebruikelijke jaarlijkse inflatiecorrectie. Voor het huisjes terrein is dit het CPI-index cijfer van 3,8 % en voor de camping is dit het gemeentelijk accres van 8,5 %. Er volgt daarbovenop geen extra verhoging.

Verder is het enige verschil dat de gemeente Rotterdam aan Atrium heeft gevraagd om namens de gemeente de facturen te versturen.

Internetcodes

Uw internetcode staat normaal op uw factuur, welke u in de afgelopen jaren voor 1 maart ontving. Nu de facturen van 2024 gepland staan voor april kunt u tot die tijd uw nieuwe internetcode voor dit seizoen ophalen bij de receptie.

Buurtpreventieteam

Ook in 2024 mogen we rekenen op de ondersteuning van het buurtpreventie team: recreanten die zich laten scholen om te kunnen acteren bij calamiteiten en die een extra oogje in het zeil houden voor onze veiligheid. Zij doen dit nog onder aansturing van hun contactpersoon bij de gemeente. Eazzis heeft inmiddels kennisgemaakt met de groep.

Aanvragen

Wanneer u wilt (ver)bouwen of internet wilt aanvragen, een huisdier wilt aanmelden of wanneer u een andere vraag heeft, zoekt u contact met het beheer. Dit kunt u doen via de receptie, maar dit kan tegenwoordig ook via de website van CV ONS.

De gemeentelijke website gaat per 1 april offline. U kunt daarna voor al uw aanvragen of het boeken van een passantenplaats op de camping terecht op

<https://onsrecreatieoord.nl/aanvragen/>

Openstaande aanvragen die voor 1 april bij de gemeente gedaan zijn, worden door de gemeente afgewerkt. CV ONS zal proberen hier zoveel mogelijk in te sturen.

Aanvragen na 1 april komen binnen bij de receptie en worden na toetsing ter goedkering voorgelegd bij de gemeente. Er zijn echter ook enkele aanvragen waar momenteel nog geen toestemming voor gegeven kan worden, omdat deze nu nog onder het beleid van de gemeente vallen. Pas na erfpachtoverdracht, beoogd op 1 juli kan CV ONS hier beleid op maken.

- De aanvragen waar tot aan erfpachtoverdracht nog geen goedkeuring op gegeven kan worden zijn:
Afwijkingen op bestaande gemeentelijke regelgeving. Denk aan afwijkende

caravanmaten of afwijkingen op basis van de huidige huurovereenkomst, algemene bepalingen of huishoudelijk reglement.

- Vergeven van lege kavels.

Winkelplein

Ook voor de invulling van het winkelplein zijn er nog beperkingen. Hoewel we al mooie concrete voorstellen voorbij hebben zien komen, zoals een invulling voor de bunker en een bloemenzaak, moeten deze nog even in de wacht worden gezet. CV ONS kan pas huurovereenkomsten sluiten met deze partijen als de erfpachtoverdracht gerealiseerd is. Het is in ieder geval de bedoeling om weer zoveel mogelijk leven en bedrijvigheid op het winkelplein te krijgen.

Daarnaast wensen wij natuurlijk Ed en Corine, alle succes toe dit seizoen, als Vakantiesuper Hoogzand.

Parkeren

De slagbomen werken nog niet optimaal. Er zijn problemen op te lossen bij het overzetten van de software. Dit is in beeld en wordt op korte termijn verholpen. U kunt gelukkig ten alle tijden het parkeerterrein op.

Afval

Opnieuw constateren we dat afval onjuist verwerkt wordt en er veel in ondergrondse containers gedumpt wordt. Dit kost ons als recreanten geld en het is zeker niet milieuvriendelijk. Wij wijzen u daarom op de afvalwijzer waarin u kunt lezen welk afval waar thuishoort. <https://onsrecreatieoord.nl/aanvragen/afval/>

Voor puin, metaal, groen (snoei-afval) en hout kunt u op:

- zaterdag tussen 9.00 en 12.30 uur en
- woensdag tussen 13.00 uur en 15.00 uur

terecht bij de milieustraat aan de Schelpweg, tussen de speeltuin en het administratiekantoor op het oude huisjesterrein.

Tot zover de Nieuwsbrief Beheer.

Wat mag u verwachten in de eerstvolgende Overdracht Update?

In de eerste Overdracht Update over 1,5 week, hopen wij u te kunnen informeren over de planning omtrent de geharmoniseerde huurovereenkomst, die bijna uw kant op komt. Ook verwachten we dat de aankomende weken de brieven over het brandveilig maken van het recreatieoord de deur uit gaan. Daarnaast melden we de laatste stand van zaken en de ontwikkelingen van alle overeenkomsten.

U leest het binnenkort allemaal in de Overdracht Update nieuwsbrief!

Met vriendelijke groet,

Bestuur CV ONS Recreatieoord Hoek van Holland